



Times Car PLUS ⊗ Ha:mo



## ご利用ガイド

Times Car PLUS × Ha:mo 専用ダイヤル

**0120-85-5037**

# 2016年12月20日以降の変更点

NEW.1

【TCP×H】国道1号大手町駅をご利用の際は、  
入出庫時にリモコンでボラードを下げてください。



国道1号大手町には、不正侵入を防止する支柱（＝ボラード）  
があります。  
ご利用の際は、リモコンでボラードを下げる必要があります。

## 入出庫方法

リモコンは車内にあります。



【コムス】  
ダッシュボード左側



【i-ROAD】  
天井（左側）に備付けポーチ



入庫時：リモコンの ▼ ボタン を押して下さい。  
出庫時：リモコンの ▲ ボタン を押して下さい。



約5秒



ボラードが完全に下がると、  
動作灯が青色に点滅します。  
必ず青色に点滅している事を  
確認してから入出庫して下さい。

入出庫された後、ボラードは自動的に上昇します。手動で上昇させる操作は不要です。

リモコンが作動しない、リモコンが無い場合

Times Car PLUS × Ha:mo  
専用ダイヤル

0120-85-5037

# 2016年1月12日以降の変更点

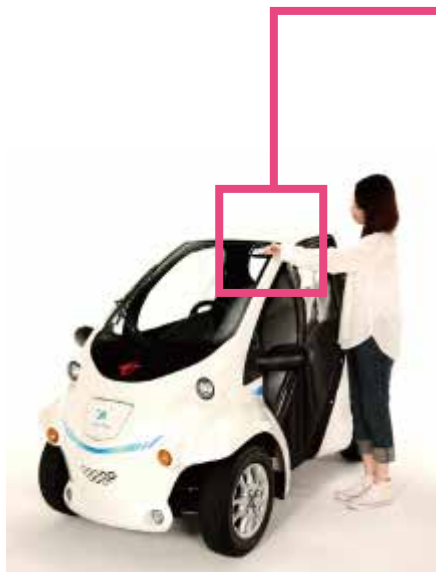
NEW.2

## 会員カードで貸出が可能に!!

2016年1月12日よりタイムズカープラスの会員カードでの貸出・返却ができるようになりました。  
会員カードをご利用の際は以下のカードリーダー部分にかざしてください。



この部分にタッチ!!



COMS



i-ROAD

## インターネットでの利用登録が可能に!!

アプリでしかできなかった利用登録がインターネット（WEB サイト）でできるようになりました!

<http://plus.timescar.jp/tcph/>

「Times Car PLUS × Ha:mo」専用サイトのTOP ページ右上「ご利用登録」ボタンからご利用ください。

クリック



PC 版



モバイル版

P 01	タイムズカープラスとの違い
P 02	ご利用の流れ
P 03	ご利用のポイント
P 04 ~ 06	スマートフォンの操作方法
P 08	日常点検
P 09	こんなときは
P 10	必ずご確認くださいこと

- ・本サービスは実証実験です。
- ・本サービスのご利用はタイムズカープラス会員に限ります。
- ・本サービスの車両予約には、トヨタメディアサービス(株)提供のスマートフォンアプリ 「Ha:mo RIDE」を使用します。
- ・貸出・返却時にはスマートフォンの BluetoothLE 機能を使用します。

# タイムズカープラスとの違い

01

		Times Car PLUS ⊗ Ha:mo
ご利用に必要なもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員カード</li> <li>・免許証</li> <li>・携帯電話（スマートフォン、携帯を含む）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・免許証</li> <li>・スマートフォン ※                      [BluetoothLE 対応] iOS7.0以降 / Android4.3以降</li> </ul>
ワンウェイ（乗捨て）	NG ※「関空・伊丹空港乗捨て」を除く	OK
最大利用時間	72 時間	24 時間
利用登録（画面）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タイムズカープラス HP</li> <li>・クイック検索アプリ</li> </ul>	専用アプリ「Ha:mo RIDE」
利用メニュー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ショート</li> <li>・パック</li> </ul>	ショートのみ
課金時間（対象）	開始前サービスタイムあり	開始前サービスタイムなし ※3 ページ要確認
予約	2 週間前から ※ステージ 3 は 3 週間前から	30 分前から
変更・取消	利用開始 1 分前	利用登録後 30 分以内
割引特典	給油・洗車割引 ※給油割引は 20L 以上	充電（プラスポイント 5pp/ 回） ※個人プランのみ適用
カーナビ	あり	なし
コールセンター	0120-24-5037	Times Car PLUS × Ha:mo 専用ダイヤル 0120-85-5037
電話による予約代行	あり	なし
保険補償	(1) 対人補償 1 名限度額 無制限 （自動車損害賠償責任保険も含まれます） (2) 対物補償 1 事故限度額 無制限 （免責額 0 万円） (3) 車両補償 1 事故限度額 時価額 （免責額 0 万円） (4) 人身傷害補償 1 名限度額 無制限 搭乗者の自動車事故によるケガ （死亡・後遺障害を含みます）につき、運転者の過失割合に 拘わらず、損害額を補償します （限度額無制限；損害額認定は保険約款に基づき保険会社 が実施します）	車両補償 1 事故限度額 時価額 （免責額 1 万円）  上記以外、NOCならびに その他、タイムズカープラスの保険補償内容と同様  ※「TCP 安心補償サービス」は Times Car PLUS × Ha:mo ではご加入いただけません。

## 1. アプリのダウンロード



Google Play (Android 版) 又は Apple Store (iPhone 版) より “ハーモライド” で検索  
「Ha:mo RIDE」をダウンロードし タイムズカープラス会員 ID/PWにてログイン

### COMS を利用する場合

※詳細は別紙「COMS 操作方法」をご覧ください。

### i-ROAD を利用する場合

※詳細は別紙「i-ROAD 操作方法」をご覧ください。

#### 事前講習

予約方法：タイムズカープラス予約サイト  
(講習 2 日前まで可能)

集合場所：お台場パレットタウン内  
パレットプラザ 2F メガウェブ連絡通路入口

開始時間：9 時 30 分

講習時間：90 分

利用料金：1,080 円 (消費税込)

はじめてご利用の際は座学と運転講習を受講

◎予約の受付は講習 2 日前までとなります。

◎日程によっては、講習時間が制限されている場合もございます  
ので、HP の新着情報より講習日程をご確認ください。

## 2. 利用登録

専用アプリ「Ha:mo RIDE」より出発地と目的地を選択して利用登録

Times Car PLUS × Ha:mo では予約という概念は無く、30 分間車両確保することを利用登録といいます。

## 3. 貸出

充電設備のあるステーションでは充電ケーブルを取り外す

(他に充電されていない車両がある場合、充電ケーブルは充電スタンドへ戻さず、  
充電されていない車両へ接続をお願いいたします)



COMS



i-ROAD

### Bluetooth 機能「ON」の状態確認

出発地ステーションより利用登録後 30 分以内にスマートフォン(※)を  
リーダーにタッチして貸出開始

※利用登録後、貸出開始されないまま 30 分を経過すると自動的にキャンセル  
されます。

## 4. 出発

## 5. 返却

充電設備のあるステーションでは、返却前に充電ケーブルを車両に接続

(充電スタンドが全て使用中の場合、他の充電中の車両から充電ケーブルを抜いて、  
お客様が返却される車両へ接続をお願いいたします)



COMS



i-ROAD

### Bluetooth 機能「ON」の状態確認

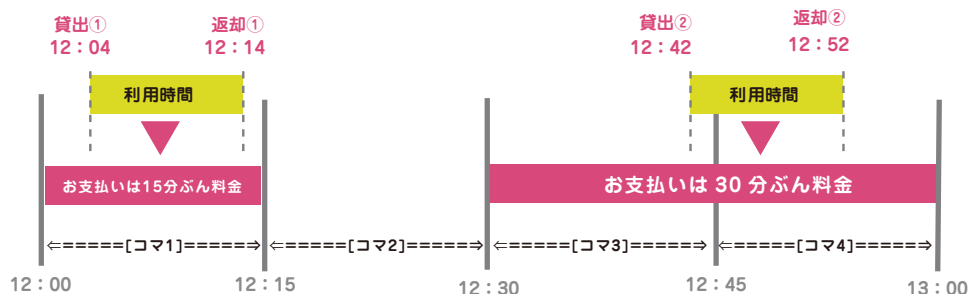
目的地ステーションに到着

専用車室に駐車し、スマートフォン(※)をリーダーにタッチして返却完了

※必ず、返却証メールが届いていることをご確認ください。

## 利用開始前のサービスタイムなし

下図のように、1時間は4つのコマ（15分単位）に分かれています。  
利用開始されたコマから返却手続きが完了したコマまでが課金対象になります。  
※たとえば、5分のご利用でもコマをまたいだ場合は、30分ぶんのご利用としての請求になります。



※キャンセル料は発生しません。

## 充電スタンドのダイヤルロック解錠番号はメールに記載

充電スタンドは 2 種類あり、扉にダイヤルロックのある充電スタンド（Pit）は **3ケタの解除番号**を選んで扉を開けてください。

※ダイヤルロック解錠番号は、利用登録時の配信メールに記載されております。  
※G-Stationの場合、充電コネクタを取外す時のロックは掛かっておりません。  
そのまま充電コネクタを抜いてご利用ください。

## ★充電特典！プラスポイント 5pp プレゼント



返却する前に充電を開始すると  
TCPプログラムのプラスポイント 5pp プレゼント！！  
※充電スタンドの無いステーションもございます。  
※充電特典は個人プランのお客様のみ付与されます。



G-Station



Pit (ダイヤル式)

## ゲート式貸出ステーションの出庫時は【出口専用カード】を利用

ゲート式貸出ステーションでの出庫時は、バイザーにあるカードケースに収納されている「**出口専用カード**」をご利用ください。

【入庫（返却）時】 駐車券を抜き取り、車内のカードケースへ保管  
【出庫（出発）時】 車内にある駐車券と出口専用カードの順に精算機に挿入

※**出口専用カードはゲート式貸出ステーションの出庫時のみ使用可能です。**  
※駐車券、出口専用カードが車内にない場合、または駐車場が満車で入庫できない場合は、TimesCarPLUS × Ha : mo 専用ダイヤル（0120-85-5037）へご連絡ください。

## 営業時間外のステーション

一部のステーションでは、入出庫の営業時間が限られております。必ず営業時間内に返却するよう心掛け、万一戻せない場合は、他のステーションへ目的地変更をおこなってください。

※営業時間外のステーションを目的地としている場合、該当時間の30分前にお知らせメールが配信されます。

# スマートフォンアプリの操作方法①

## 1 ログイン



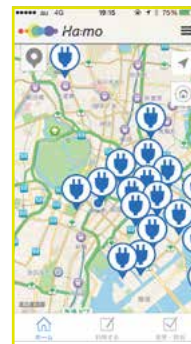
右上 メニューボタンをタッチ



ログインをタッチ

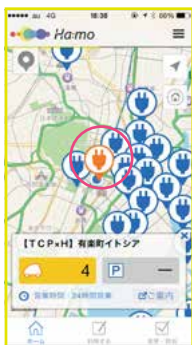


ゾーンで「Times CarPLUSxHa:mo」を選択後、会員カードのIDとPWを入力  
最後にログインをタッチ  
※IDは必ずハイフン (-) を入力してください



ログイン完了

## 2 利用登録



MAP から出発ステーション  
を選択し黄色のクルマの  
アイコンをタッチ



・目的地ステーションを選択  
・利用車両を選択  
選択後、「確認する」をタッチ



「登録する」をタッチ



「OK」をタッチ



利用登録完了  
利用登録メールが届きます

## 3 利用スタート



COMS



i-ROAD



アプリを開き、「利用する」画面の状態  
でスマートフォンをリーダーにタッチ



リーダーにスマートフォンを  
タッチした状態で、  
この画面になるまで待つ



音声ガイダンス  
「ロックを解除しました。」



- ①必ず、スマートフォンの「Bluetooth 機能」が「ON」の状態  
でリーダーにタッチしてください。
  - ②利用登録した車両ナンバーと出発地ステーションの車両  
ナンバーが同じであることを確認してください
  - ③タッチの際、リーダーにスマートフォンを密着させてく  
ださい。(i-ROAD の場合はガラス面に密着)
- ※反応しない場合はタッチした状態でお待ちください。



## 4 返却



COMS



i-ROAD



「Ha:mo RIDE アプリ」を開き、ログイン状態で車体のスマホリーダーにタッチ

リーダーにスマートフォンをタッチした状態で、この画面になるまで待つ

「利用を終了」をタッチ

●音声ガイダンス「ロックしました。」

利用終了  
返却確認メールが届きます

- ①必ず、スマートフォンの「Bluetooth機能」が「ON」の状態です。
- ②タッチの際、リーダーにスマートフォンを密着させてください。(i-ROADの場合はガラス面に密着)
- ※反応しない場合はタッチした状態でお待ちください。

## メニュー画面



- EVお気に入り …お気に入りのステーションの登録
- お知らせ …お知らせリンク
- お問い合わせ …TimesCarPLUSxHa:mo 専用コンタクトセンターの問い合わせ先
- 改善要望 …本サービスにおける要望投稿
- ログアウト …アプリからのログアウト

## お気に入り登録



メニューより「EVお気に入り」を選択



よく利用する出発・目的地を選択



「確認する」をタッチ



「登録する」をタッチ



「OK」をタッチ

※この後、画面下部の「利用する」アイコンをタッチすると、お気に入りの出発地 / 目的地で利用登録ができます。

# スマートフォンアプリの操作方法③

## 途中降車



COMS



i-ROAD



「Ha:mo RIDE アプリ」を開き、ログイン状態で車体のスマホリーダーにタッチ

リーダーにスマートフォンをタッチした状態で、この画面になるまで待つ

「途中降車」をタッチ

●音声ガイダンス「ロックしました。」

①必ず、スマートフォンの「Bluetooth 機能」が「ON」の状態です。

②タッチの際、リーダーにスマートフォンを密着させてください。(i-ROAD の場合はガラス面に密着)

※反応しない場合はタッチした状態でお待ちください。

※再乗車の際はリーダーにスマートフォンをタッチするとロックが解除されます。

## 目的地の変更



「変更・取消」をタッチ



「目的地の変更」をタッチ



「目的地」をタッチし、変更したい目的地を選択



「確認する」をタッチ



「変更する」をタッチ



目的地変更完了

## 取消



「変更・取消」をタッチ



「取消」をタッチ



「取り消す」をタッチ



取消完了

「取消」は利用開始前のみ可能です。利用開始後の取消は選択できません。

「返却」の手順に従い、返却手続きをとってください。

ご利用前に日常点検をしてください。

車両の異常・キズ等を発見した際は、専用ダイヤル（0120-85-5037）へご連絡ください。

## ■日常点検項目

NO.	点検項目	点検内容
1	タイヤの亀裂・破損の点検	タイヤの接地面の全周や両側面に著しい亀裂や損傷がないか、また異物の噛み込みがないかを点検してください。
2	タイヤの溝の深さの点検	タイヤの接地面のウェアインジケータ(摩耗限度表示)等により、溝の深さを点検してください。
3	タイヤの偏摩耗の点検	タイヤの接地面に異常な摩耗がないかを点検してください。
4	パーキングブレーキの点検	パーキングブレーキペダルを踏み込み、異常に軽くないかを調べてください。(適正な踏み込みノッチ数(音の数):4~6ノッチ)
5	ワイパーの点検	ワイパーを作動させ正常に機能しているかを確認します。
6	灯火装置・方向指示器の点検	キースイッチ「ON」にして、全照灯(ヘッドライト)、尾灯(テールランプ)等の灯火装置や方向指示器の点灯状態が良好か、またレンズに汚れや損傷がないか点検してください。
7	警音器(ホーン)の点検	キースイッチ「ON」にして、警音器(ホーン)がなるか、ハンドルのホーンスイッチを押して点検してください。
8	ブレーキペダルの点検	ブレーキペダルを踏み込んだとき、異常に軽くないか、引っかかる感触がないかを確認してください。(走行開始後、効き具合が充分であるかを乾燥した路面を低速走行して点検してください。)
9	モーターの点検	アクセルペダルを踏んで、スピードの加速点がアクセル操作どおりにスムーズか、モーターから異音がしないか確認してください。

## 駐車違反を起こした場合

ただちに管轄の警察署へ出頭してください。

駐車違反に係る違反金やレッカー移動などの諸費用は会員様のご負担になります。

## 事故を起こした場合

- ① 負傷者の救護
- ② 事故車両を安全な場所へ移動
- ③ その場（事故発生場所）から警察へ連絡
- ④ Times Car PLUS × Ha:mo 専用ダイヤル（0120-85-5037）まで電話

※上記のご対応をいただけなかった、また利用中ではなく返却後にご連絡をいただいた場合は、保険・補償の適用を受けられなくなるとともに、会員資格が取消となりますのでご注意ください。

## 警報発令または災害発生時

下記の場合、安全確保のためサービスを停止させていただきます。

- ・大雨警報
- ・暴風雨警報の発令
- ・大雪警報
- ・洪水警報または洪水注意報
- ・震度5以上の地震

車両の停止・警報解除の進捗報は、

Times Car PLUS × Ha:mo 専用 Twitter (@TCP\_hamo) に掲載いたします。

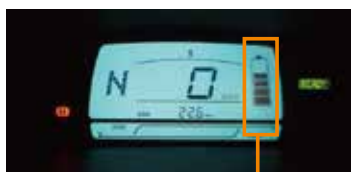
## 事故・車両トラブル等が発生した場合の連絡先

Times Car PLUS × Ha:mo 専用ダイヤル

**0120-85-5037**

# 必ずご確認ください

- 高速道路、自動車専用道路および最高速度60km/hを超える道路は走行できません。
- 本車両は一人乗りです。二人以上の乗車はできません。
- 超小型電気自動車の為、走行音が小さく本車両の動きが認知されない場合が予見されます。走行の際は周囲に気を配りながら安全運転を心がけてください。  
※未然に事故を防ぐため、やむを得ない場合はクラクションを使用してください。
- 必ず車道の中央を走行してください。  
後ろから来る車両・自転車などは本車両の動きを知りません。  
割り込みをされる際や後方から二輪車が来る際には十分な注意が必要です。
- 運転者が走行中に携帯電話を使用することは法律で禁止されています。  
安全のため走行中の操作は絶対に行わないでください。
- カーナビは装備されていません。道に迷われた場合は、安全な場所に駐車いただき、地図などをご確認ください。
- 返却時、車両は前向きに駐車し必ずパーキングブレーキを掛けてください。  
またCOMSの場合、最後にキャンバスドアのファスナーを閉めてください。  
※パーキングブレーキが固い場合は、一旦上に引いて戻してから再度やり直してください。
- COMSのトランクは施錠できません。忘れ物には十分ご注意ください。
- 貸出・返却時に登録されているステーション以外での充電は禁止です。
- 充電残量を1目盛以上残す走行をお願いいたします。
  - ・2目盛になったら速やかに車両を返却してください。(残り走行可能距離 約10km)
  - ・1目盛になったら安全な場所に停止し、専用ダイヤルへご連絡ください。※充電残量や運転に不安を感じた場合、直ちに専用ダイヤルへご連絡ください。  
※電欠によるレッカー費用はご負担いただきます。



電池残量表示



電池残量警告灯

- 本車両はタイムズ駐車場の時間貸駐車枠に駐車することができます。  
他社駐車場につきましても、会員様の責任のもと、駐車することは可能です。  
ただし、他社駐車場に係る事故・トラブルについて当社は一切責任を負いません。